



Cambios en la postventa 2010

>>Tasa de servicio en España

España tiene una de las tasas de servicio más altas de Europa. El **81%** del parque a 10 años en España ha tenido una intervención en los últimos 12 meses.

A pesar de ello, el 39% de los automovilistas declara que ha intentado ahorrar en la última intervención a su coche. Las dos maneras principales de buscar este ahorro son retrasar la intervención y la búsqueda de un taller más barato. Esta última estrategia de ahorro intensifica la competencia inter-canales.

He realizado una intervención a mi vehículo en los últimos 12 meses (parque a 10 años)

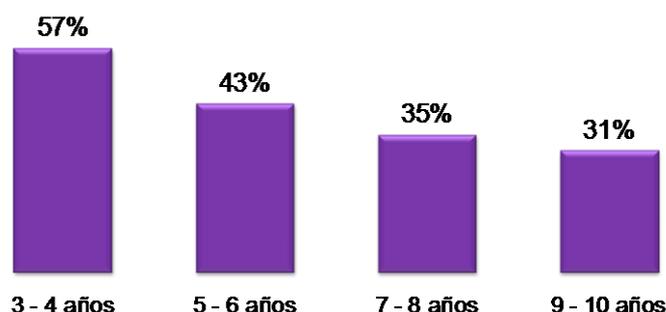


Fuente: CAP

>> Redes oficiales

Los automovilistas llevan menos sus vehículos a las redes oficiales. En 2009 la tasa de retención de las redes oficiales es del 46% lo que significa que desde 2008 ha disminuido 8 puntos, una pérdida de más de 1.000.000 de vehículos. Observamos cómo la tasa de retención cae muy fuertemente tras los 2 primeros años de periodo de garantía en la mayoría de las marcas. Tras este periodo en el que mayoritariamente se acude a la red oficial, la tasa cae al 57%.

Tasa de retención de las Redes Oficiales

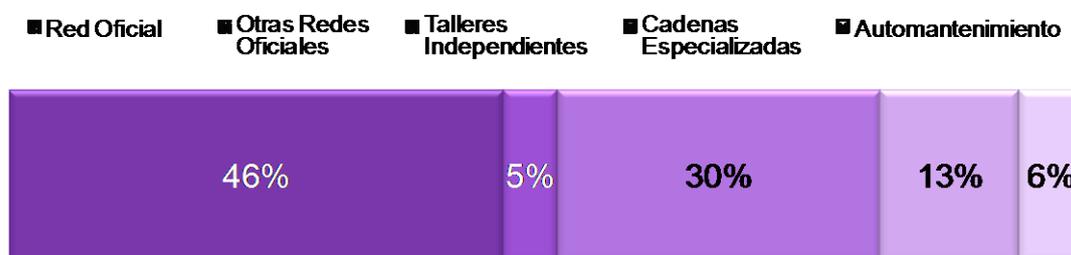


Fuente: CAP



Las redes oficiales continúan liderando el mercado con una cuota de participación del 46%, aunque con una pérdida de cuatro puntos respecto al 2009. Los talleres independientes, con un 30% de la cuota de mercado, ganan 3 puntos y se configuran como principal competidor de la red oficial. Su perfil, al igual que el de las redes oficiales es muy generalista, mientras que las cadenas especializadas están más presentes en neumáticos.

Participación de las intervenciones por canal (Parque a 10 años)



Fuente: CAP

>> 4 previsiones 2011

1. Se prevé un importante descenso del parque en los próximos años
2. Racionalización del gasto en el mantenimiento del coche: búsqueda de talleres más baratos y también retrasos en las intervenciones.
3. El reglamento de Junio 2010 y la caída de las ventas erosiona el mercado cautivo de las redes oficiales.
4. Descenso de la tasa de retención del servicio oficial, lo que supondrá un mayor mercado potencial para talleres independientes y cadenas especializadas.