

Oficina Flexible y Trabajo Flexible



L.A. & Asociados



3G office

Microsoft | Innovation Center
Centre de Productivitat

Mercado Global 24x7

- El mercado global 24x7 está rompiendo el concepto «horario» y «puesto de trabajo» tradicional
- Desplazarse a diario a la oficina y las reuniones presenciales tienen un impacto muy alto en productividad y costes
- El talento imprescindible para competir en una economía basada en el conocimiento demanda un mayor equilibrio laboral/personal



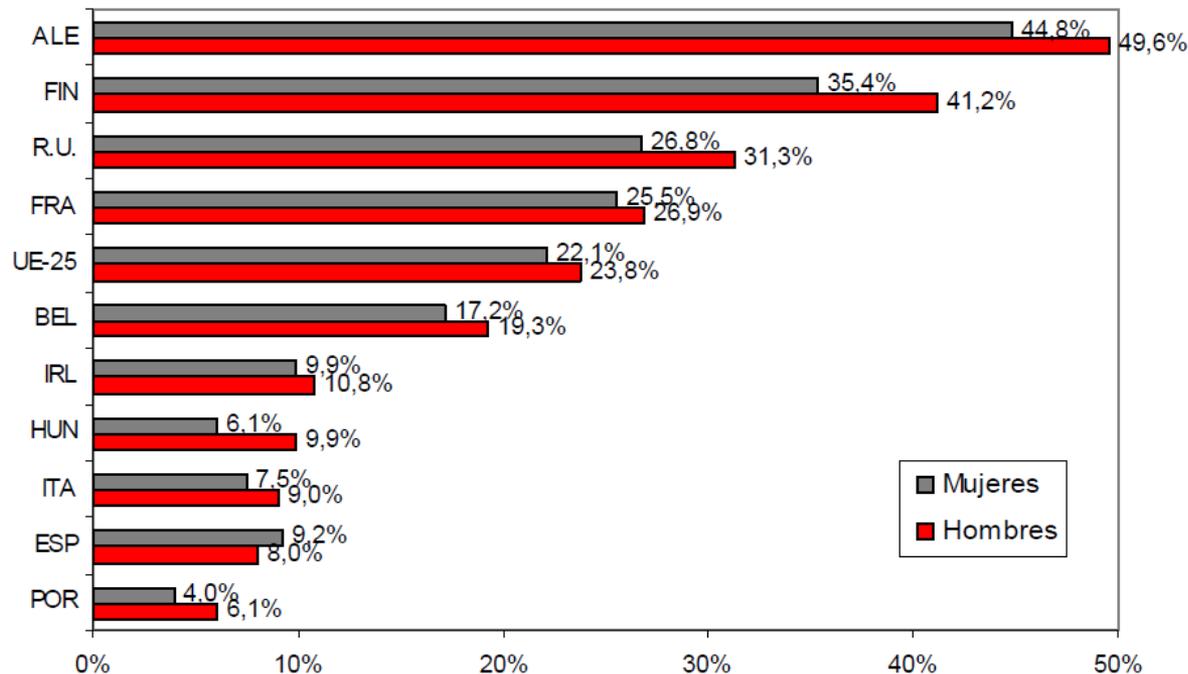
Trabajo Flexible

- Definimos el **trabajo flexible** como aquél que ofrece flexibilidad en **horario** y/o **ubicación**
- Las **habilidades** que requiere el trabajo flexible son claves para la competitividad de las empresas tanto si implantan esta nueva forma de trabajo como si no:
 - Colaboración online
 - Comunicación eficiente
 - Agilidad en la toma de decisiones
 - Gestión de equipos distribuidos
 - Trabajo por objetivos
 - Etc ...

Situación en España

- Menos del 9% de los trabajadores en España disfruta de un horario flexible, frente al 23% de los empleados de la UE

% DE HOMBRES Y MUJERES CON FLEXIBILIDAD HORARIA
Datos medios para 2004



Fuente: IESE-IRCO en base a Eurostat

Beneficios del Flexible Working

- **Incremento de la productividad** : Evitar el tiempo asociado a los desplazamientos, mayor concentración en el trabajo, habilidades de colaboración fomentan el incremento de la productividad
- **Mejor aprovechamiento del espacio en la oficina** : Requiere de menos espacio y espacios de mayor valor añadido con ahorros en costes de facilities que llegan al 30%
- **Reducción de costes de desplazamientos** : Las habilidades en la colaboración online reducen la necesidad de viajes y su impacto económico y personal

Beneficios del Flexible Working (II)

- **Selección y retención del talento** : El mejor recurso no tiene por qué vivir cerca. El trabajador valora muy positivamente las ventajas del trabajo flexible.
- **Legislación** : La comunidad europea apuesta claramente por el trabajo flexible como derecho para el trabajador
- **Protección del negocio** : Las empresas que incorporan el trabajo flexible son menos vulnerables a desastres naturales o inducidos por el hombre que impidan al trabajador acceder a su puesto de trabajo
- **Empresas mas sostenibles** : Disminuyendo el consumo energético asociado con los desplazamientos innecesarios de sus trabajadores

Retos de la Oficina Flexible

- **Tecnológicos** : Poder hacer lo mismo en la oficina que desde cualquier punto con conexión a Internet supone un reto en comunicaciones y seguridad y requiere de tecnologías clave para la comunicación y colaboración de los trabajadores
- **Personas y Habilidades** : Aunque la tecnología es imprescindible no servirá de nada si no formamos a nuestros trabajadores en las habilidades necesarias para aprovecharlas y en las buenas prácticas que requiere esta nueva forma de trabajo
- **Espacio** : Las oficinas deben rediseñarse para permitir el trabajo flexible a la vez que las casas de los empleados



Tecnología

Los 3 pilares del cambio

Espacios

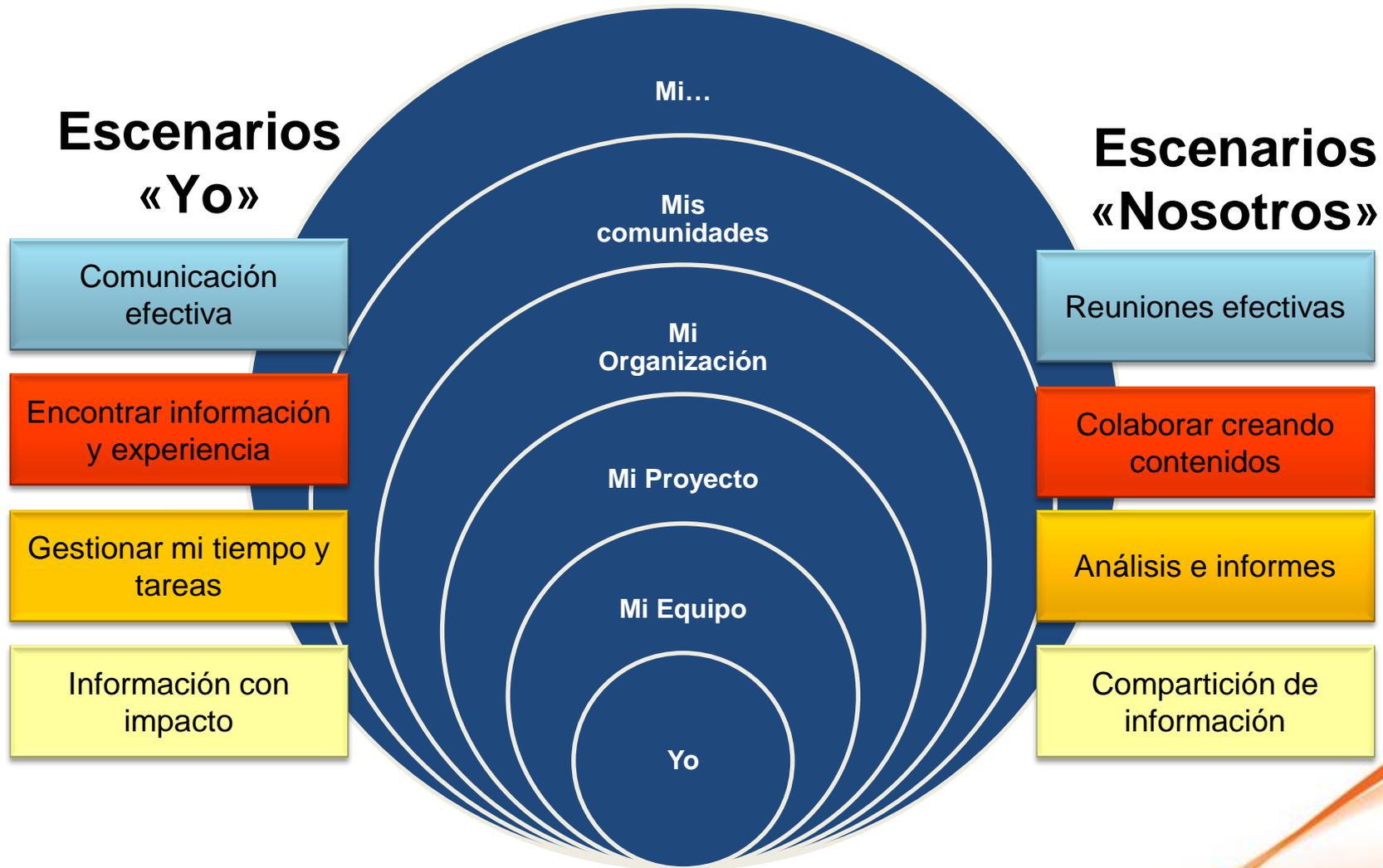
Personas



Plataforma Tecnológica Básica



Escenarios a los que deben dar servicio



Fases del Servicio

Estudio situación actual

Objetivos y antecedentes del proyecto
Perfilado de usuarios
Estudio escenarios afectados
Estudio plataforma tecnológica actual
Estudio espacios físicos y utilización de los mismos
Definición de métricas

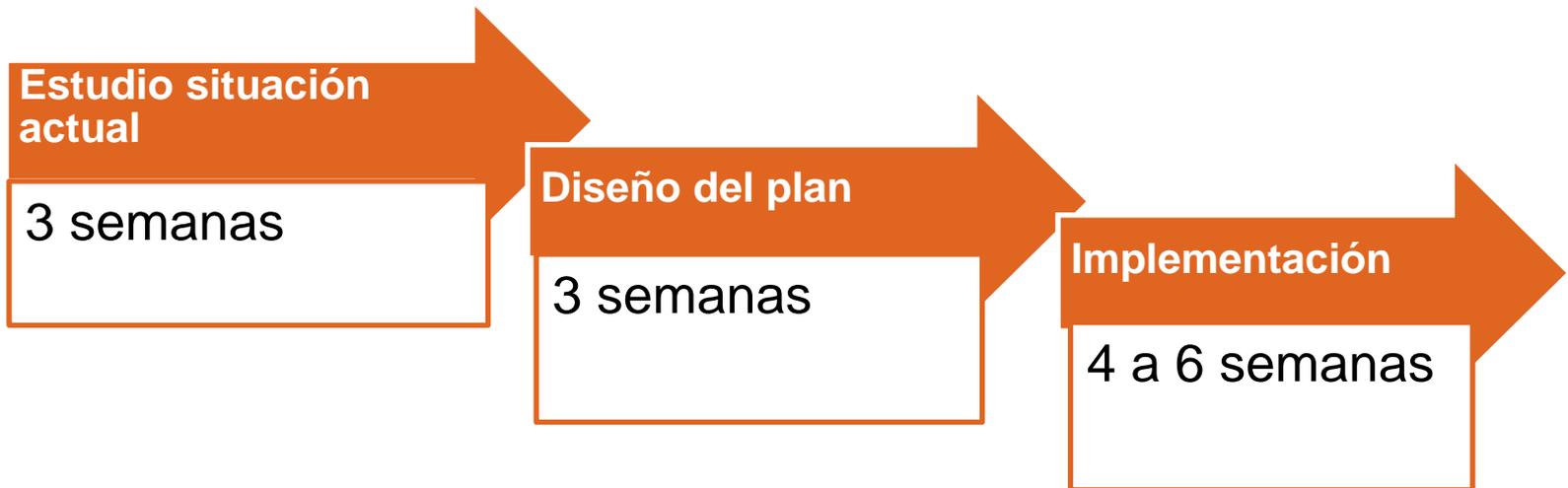
Diseño del plan

Tecnología
- Herramientas necesarias
- Uso y Adopción
Personas
- Habilidades necesarias
- Plan de comunicación
Espacios
- Propuesta nuevos espacios
- Reordenación y mejor uso de los existentes

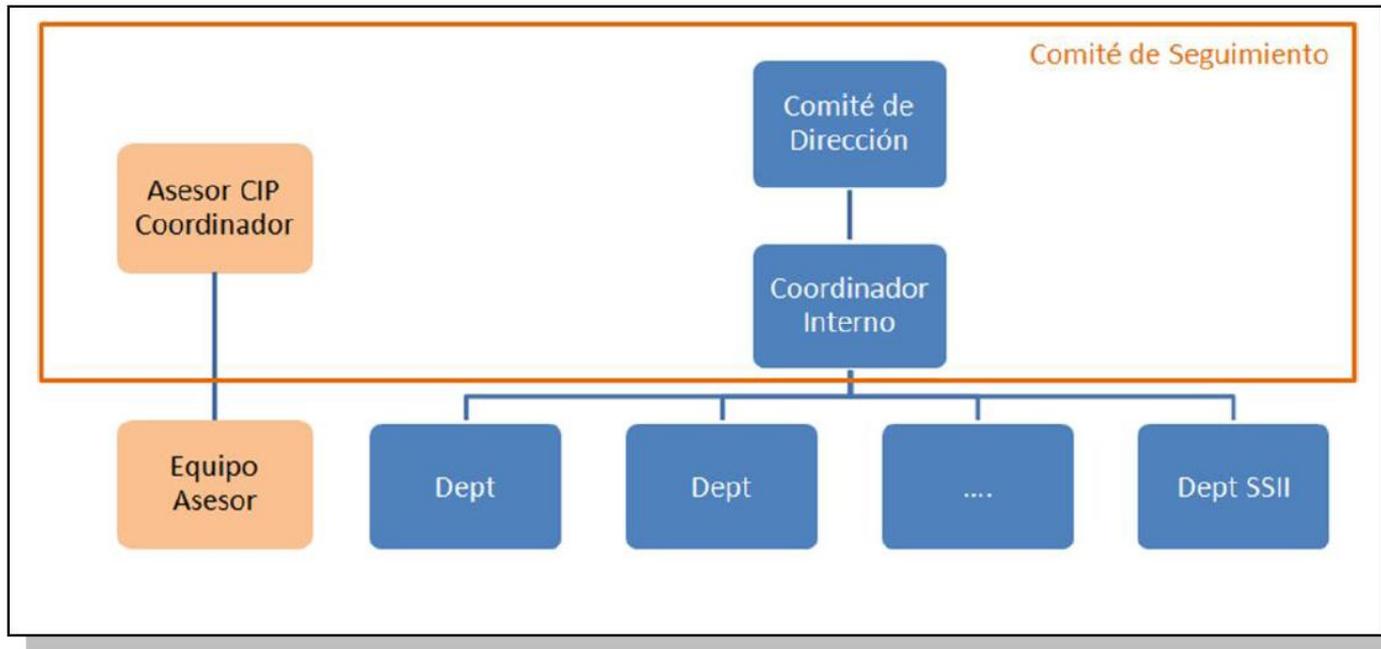
Implementación

- Puesta en marcha del plan.
- Plan de comunicación interna y formación.
- Rediseño o reubicación de espacios.
- Programa de mejora de la iProductividad

Tiempos del proyecto



Equipo de trabajo



Referencias gran empresa

CUATRECASAS, GONÇALVES PEREIRA



SONY

URÍA MENÉNDEZ



Microsoft®



ESADE

Universidad Ramon Lull

vodafone



Arbora & Ausonia

NESPRESSO®



ELMUNDO



Microsoft® | Innovation Center
Productivity Center

www.productivitycenter.org



Centre d'Innovació en Productivitat, Fundació Privada. Manresa. 2010

“Aviso Legal: Esta obra está sujeta a una licencia Reconocimiento - NoComercial - CompartirIgual (by-nc-sa) de Creative Commons: No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, cuya distribución tiene que ser con una licencia igual a la que regula la obra original. La licencia se puede consultar en www.creativecommons.org/licenses”